



X. MODULO RECLAMI

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A
Agibroker Srl Socio Unico

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- ✓ PEC: agibroker@legalmail.it
- ✓ Fax: 0444 322542
- ✓ Raccomandata A/R Indirizzo: Contrà Santa Caterina, 29 – 36100 Vicenza (VI)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato a /il	
Codice Fiscale/P.IVA	
Residenza/Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

Agibroker Srl - Socio Unico

Sede Operativa: Contrà Santa Caterina, 29 - 36100 Vicenza (VI) - Sede Legale: Via S. Gervasio, 8 - 40121 Bologna (BO) - Tel. +39 0444 326311 - Fax +39 0444 322542
Codice Fiscale 02269760373 Partita Iva IT02440880249 - Capitale Sociale 10.400,00 i.v. - RUI B 000 188346 REA BO 510010 - PEC agibroker@legalmail.it - www.agibroker.it

**DESTINATARIO DEL RECLAMO**

	Comportamenti propri dell'intermediario Broker
	Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo della persona
	Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo della persona

OGGETTO DEL RECLAMO

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
	Altro

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Agibroker Srl - Socio Unico

Sede Operativa: Contrà Santa Caterina, 29 - 36100 Vicenza (VI) - **Sede Legale:** Via S. Gervasio, 8 - 40121 Bologna (BO) - Tel. +39 0444 326311 - Fax +39 0444 322542
Codice Fiscale 02269760373 Partita Iva IT02440880249 - Capitale Sociale 10.400,00 i.v. - RUI B 000 188346 REA BO 510010 - PEC agibroker@legalmail.it - www.agibroker.it



DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

_____ DATA _____
Firma di chi propone il reclamo

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

Agibroker Srl La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da Agibroker Srl. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Agibroker Srl, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Agibroker Srl.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è Agibroker Srl nella persona del Legale rappresentante, Alberto Galletti che ha sede in Contrà Santa Caterina, 29 – 36100 Vicenza cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data..... Firma.....

Agibroker Srl - Socio Unico

Sede Operativa: Contrà Santa Caterina, 29 - 36100 Vicenza (VI) - Sede Legale: Via S. Gervasio, 8 - 40121 Bologna (BO) - Tel. +39 0444 326311 - Fax +39 0444 322542
Codice Fiscale 02269760373 Partita Iva IT02440880249 - Capitale Sociale 10.400,00 i.v. - RUI B 000 188346 REA BO 510010 - PEC agibroker@legalmail.it - www.agibroker.it